Политика конфиденциальности

Порядок обработки персональных данных на сайте

Редакция от 5 октября 2026 года

Оператор: Алешина Елизавета Максимовна

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика описывает, как самозанятое лицо Алешина Елизавета Максимовна, ИНН 771587630960, далее - «Оператор», обрабатывает персональные данные пользователей сайта.

1.2. Политика применяется к данным, которые пользователь передает при оформлении заявки, оплате материалов, обращении через мессенджеры, использовании сайта или получении доступа к платным материалам.

1.3. Оператор обрабатывает данные в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и применимым законодательством Российской Федерации.

2. Какие данные обрабатываются

2.1. Оператор может обрабатывать имя, фамилию при ее указании, номер телефона, выбранный мессенджер, тип консультации, сведения о заказе, оплате и выданном доступе.

2.2. При оплате платежный сервис может передавать Оператору сведения, необходимые для подтверждения платежа: статус оплаты, сумму, номер заказа, email или телефон, если они были указаны на платежной странице.

2.3. При посещении сайта автоматически формируется технический журнал: IP-адрес, дата и время, запрошенная страница, HTTP-метод, технические данные браузера и устройства, источник перехода, код ответа и сведения об ошибках. При отправке формы или использовании функции фиксируются факт и результат действия, без записи паролей, кодов доступа, платежных секретов и полного содержимого форм.

2.4. Оператор не просит через формы сайта передавать медицинские документы, диагнозы или специальные категории персональных данных. Если пользователь сам сообщает такие сведения в переписке, они используются только для ответа на обращение.

3. Цели обработки

3.1. Данные используются для связи с пользователем, обработки заявки, согласования консультации, приема оплаты, выдачи доступа к цифровым материалам и поддержки после покупки.

3.2. Технический журнал используется для диагностики ошибок, защиты сайта и административной панели, предотвращения злоупотреблений, подтверждения факта работы сервиса, ведения учета посещений и действий, выполнения требований закона и ответа на запросы пользователя.

3.3. Оператор не продает персональные данные пользователей и не публикует их в открытом доступе.

4. Правовые основания

4.1. Обработка выполняется на основании согласия пользователя, необходимости исполнения договора или заявки, законного интереса Оператора в обеспечении работы сайта и требований законодательства.

4.2. Пользователь дает согласие на обработку данных, когда отправляет форму, переходит к оплате, оплачивает материал, пишет Оператору или продолжает использовать сайт после ознакомления с Политикой.

5. Передача третьим лицам

5.1. Данные могут передаваться только в объеме, необходимом для работы сайта, оплаты, связи и исполнения заказа.

5.2. К таким получателям могут относиться хостинг-провайдер, платежный сервис, Telegram, MAX, операторы связи, сервисы технической поддержки, бухгалтерские и юридические помощники при необходимости.

5.3. Передача данных государственным органам возможна только в случаях, предусмотренных законом.

6. Хранение и защита данных

6.1. Журнал посещений, действий, технических ошибок и связанных с ними IP-адресов хранится 3 месяца (90 дней) с даты записи. Система автоматически удаляет записи старше этого срока. Сведения о заказах, оплатах, договорах и бухгалтерские документы могут храниться дольше, если это необходимо для исполнения договора или требуется законодательством.

6.2. Оператор принимает разумные организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа, изменения, потери, копирования и распространения.

6.3. Пользователь понимает, что передача данных через интернет не может быть абсолютно защищена от всех рисков, но Оператор не раскрывает данные без законного основания.

7. Cookie и технические данные

7.1. Сайт может использовать cookie и локальное хранение браузера для корректной работы страниц, авторизации в админ-панели, защиты от частых запросов и сохранения пользовательских настроек.

7.2. Пользователь может ограничить cookie в настройках браузера, но часть функций сайта после этого может работать некорректно.

8. Права пользователя

8.1. Пользователь вправе запросить сведения об обработке своих персональных данных, уточнение, блокирование или удаление данных, если это не противоречит законодательству и обязательствам сторон.

8.2. Пользователь может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив запрос Оператору. После отзыва Оператор прекращает обработку, кроме случаев, когда продолжение обработки разрешено законом.

8.3. Для запроса нужно написать на email Оператора и указать контакт, по которому можно идентифицировать заявку или заказ.

9. Обновление Политики

9.1. Оператор вправе обновлять Политику. Актуальная редакция размещается на этой странице.

9.2. Продолжение использования сайта после публикации новой редакции означает ознакомление пользователя с обновленной Политикой.

10. Контакты Оператора

Оператор: Алешина Елизавета Максимовна

ИНН: 771587630960

Email для запросов по персональным данным: **lizavettamiron@yandex.ru**

Телефон: **+7 (901) 785-94-36**