

Публичная оферта

Договор оказания информационно-консультационных услуг и предоставления цифровых материалов

Редакция от 30 мая 2026 года

г. Москва

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой самозанятого лица Алешиной Елизаветы Максимовны, ИНН 771587630960, далее - «Исполнитель», и содержит условия оказания информационно-консультационных услуг и предоставления цифровых материалов через сайт.
- 1.2. Пользователь сайта, оформивший заявку, оплативший услугу или начавший пользоваться предоставленным материалом, далее именуется «Заказчик».
- 1.3. В соответствии со статьями 437 и 438 Гражданского кодекса РФ оплата услуги, оформление заявки, переход к оплате или получение доступа к материалу признаются акцептом оферты.
- 1.4. Акцепт означает, что Заказчик ознакомился с условиями оферты, принимает их полностью и подтверждает достоверность указанных контактных данных.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель оказывает информационно-консультационные услуги по вопросам грудного вскармливания, прикорма, ухода за ребенком и связанных бытовых ситуаций, а также предоставляет доступ к платным цифровым материалам.
- 2.2. К цифровым материалам относятся видео по лактостазу, Telegram-канал с вебинаром по отлучению от груди и Telegram-канал с курсом по прикорму. Актуальный перечень, описание и стоимость размещаются на странице услуг.
- 2.3. Услуги и материалы носят информационный и образовательный характер. Они не являются медицинской услугой, медицинским заключением, диагнозом или назначением лечения.
- 2.4. При наличии жалоб, боли, температуры, ухудшения состояния матери или ребенка Заказчику рекомендуется обратиться к врачу или в медицинскую организацию.

3. Порядок оказания услуг

- 3.1. Консультации проводятся онлайн, очно или в ином согласованном формате. Дата, время, канал связи и дополнительные условия согласуются сторонами отдельно.
- 3.2. Заказчик самостоятельно выбирает удобный способ связи из предложенных на сайте и отвечает за доступность указанного телефона или мессенджера.
- 3.3. Доступ к цифровым материалам предоставляется после успешной оплаты. Для видео сайт формирует страницу скачивания. Для Telegram-продуктов сайт показывает ссылку на соответствующий закрытый канал.
- 3.4. Если автоматическая выдача доступа временно недоступна по технической причине, Исполнитель вправе предоставить доступ вручную после подтверждения оплаты.

4. Стоимость и оплата

- 4.1. Стоимость услуг и материалов указывается на сайте в рублях. Исполнитель может изменять стоимость, но уже оплаченный заказ исполняется на условиях, действовавших на момент оплаты.
- 4.2. Оплата производится банковской картой или другим способом, доступным на платежной странице. Платеж может обрабатываться внешним платежным сервисом.
- 4.3. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной после подтверждения успешного платежа платежным сервисом.
- 4.4. Тестовый доступ, если он включен на сайте, предназначен только для проверки работы оплаты и выдачи материала. Он не заменяет реальную оплату услуги.

5. Перенос, отмена и возврат

- 5.1. Консультацию можно перенести по согласованию сторон. Желательно предупредить Исполнителя не менее чем за 24 часа до назначенного времени.
- 5.2. Если консультация не состоялась по вине Исполнителя, стороны согласуют новое время или возврат оплаты.
- 5.3. Возврат за цифровой материал возможен до предоставления доступа. После открытия страницы скачивания, выдачи видео или ссылки на Telegram-канал материал считается предоставленным.
- 5.4. Если доступ к оплаченному цифровому материалу не был предоставлен из-за технической ошибки, Заказчик может обратиться к Исполнителю для повторной выдачи доступа или возврата оплаты.
- 5.5. Возврат производится тем же способом, которым была внесена оплата, если иной способ не согласован сторонами и не запрещен правилами платежного сервиса.

6. Права и обязанности сторон

- 6.1. Исполнитель обязуется добросовестно оказать услугу, предоставить актуальную информацию в рамках своей компетенции и не передавать персональные данные Заказчика без законного основания.
- 6.2. Заказчик обязуется предоставить достоверные контактные данные, самостоятельно оценивать применимость полученной информации и не передавать платные материалы третьим лицам.
- 6.3. Заказчик понимает, что окончательные решения о здоровье, лечении и медицинском наблюдении принимаются совместно с медицинским специалистом.

7. Интеллектуальные права

- 7.1. Тексты, видео, презентации, инструкции, записи, курсы и иные материалы Исполнителя защищены законодательством об интеллектуальной собственности.
- 7.2. Заказчик получает право личного использования оплаченного материала. Копирование, публикация, продажа, пересылка доступа или размещение материалов в открытом доступе запрещены без письменного согласия Исполнителя.

8. Ответственность

- 8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей оферты.
- 8.2. Исполнитель не отвечает за перебои в работе банков, платежных систем, операторов связи, мессенджеров, хостинга и иных сервисов, если такие перебои находятся вне разумного контроля Исполнителя.

8.3. Исполнитель не несет ответственность за последствия самостоятельного применения информации Заказчиком без учета индивидуальных обстоятельств и без обращения к врачу, когда такое обращение необходимо.

9. Персональные данные

9.1. При оформлении заявки или оплате Заказчик передает Исполнителю персональные данные, необходимые для связи, исполнения заказа, выдачи доступа и учета оплаты.

9.2. Порядок обработки персональных данных описан в Политике конфиденциальности, размещенной на сайте.

10. Заключительные положения

10.1. Исполнитель вправе обновлять ofertу. Новая редакция применяется к заказам, оформленным после публикации обновленного текста на сайте.

10.2. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

10.3. Споры стороны стараются решить путем переписки и переговоров. Если договориться не удалось, спор рассматривается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11. Реквизиты и контакты Исполнителя

Самозанятое лицо: Алешина Елизавета Максимовна

ИНН: 771587630960

Email: lizavettamiron@yandex.ru

Телефон: **+7 (901) 785-94-36**

Мессенджеры: Telegram / MAX